Comune di Marciana

Provincia di Livorno

DETERMINAZIONE AREA 2 - SERVIZI ECONOMICO-FINANZIARI

N. 215 del 12/12/2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO CLOUD - CANONE MANUTENZIONE CLOUD ADS 2023 - CIG Z483DB6577.

IL RESPONSABILE DELL'AREA 2 – SERVIZIO CED

Richiamata la delibera di Giunta Comunale n. 85 del 18 maggio 2022 ad oggetto "Avvisi per la digitalizzazione a valere sulle risorse del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). PA digitale 2026 adesione del comune di Marciana a: Avviso misura 1.4.4 "Estensione dell'Utilizzo della piattaforma nazionale di identità digitale – Spid Cie" – Avviso misura 1.4.3 "Adozione app Io" – Avviso misura 1.4.3 "Adozione piattaforma PagoPA" – Avviso investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA locali" – Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici";
Considerato che:

- a seguito di presentazione della domanda per il programma 1.2 "Abilitazione al Cloud per la PA locali" il Comune di Marciana risulta assegnatario di un finanziamento di € 47.427,00 a valere sull'avviso pubblico "Avviso PUBBLICO "Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" Comuni;
- Il sottoscritto in qualità di Responsabile dell'Area 2 assume il ruolo di responsabile alla transizione digitale" relativamente al procedimento in oggetto, in esecuzione della delibera di Giunta Comunale n. 85 del 18/05/2022 sopra richiamata, ha provveduto alla registrazione del CUP come previsto dal bando PNRR M1C1 1.2 MITD con il n. H51C22000370006
- il comma 2 dell'articolo 48 del D.L. 31/05/2021 n. 77 che testualmente recita "È nominato, per ogni procedura, un responsabile unico del procedimento che, con propria determinazione adeguatamente motivata, valida e approva ciascuna fase progettuale o di esecuzione del contratto, anche in corso d'opera, fermo restando quanto previsto dall'articolo 26, comma 6, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"
- tra gli obblighi del soggetto attuatore risulta dare piena attuazione al progetto, garantendo l'avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti dall'avviso pubblico;
- la circolare AGID n. 1 del 14 giugno 2019 dove, sulla base dell'attuazione degli obiettivi di razionalizzazione dei Data Center del principio Cloud First, si precisa che le amministrazioni non possono effettuare spese o investimenti in materia di Data Center se non per evitare interruzioni di pubblico servizio o per anticipare processi di dismissione dei propri Data Center per migrare al Cloud della PA;

CONSIDERATO altresì che la modalità in Cloud, prevista per il Piano triennale dell'informatica di AGID, richiede applicativi adeguati a tale utilizzo, che consentono l'utilizzo in Cloud da remoto e dato atto che essi possono essere strutturati sia per servizi SAAS che per servizi IAAS;

Dato atto che come indicato nella strategia per la Crescita digitale del paese e con le previsioni del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019 – 2021 di Agid è auspicabile l'adozione di soluzioni cloud in quanto portatrici di notevoli vantaggi in termini di riduzioni di costi a lungo termine, semplificazione dell'aggiornamento dei software, di miglioramento della sicurezza e della protezione dei dati e di velocizzazione dell'erogazione dei servizi a cittadini e imprese;

Dato Atto che è stato richiesto alle ditte attualmente fornitrici del Comune di Marciana dei programmi software i costi e le modalità operative per il passaggio al Cloud, e visto il preventivo pervenuto dalla ditta Elba Informatica concessionaria dell'Isola d'Elba dei programmi ADS che ha presentato un'offerta di migrazione delle applicazioni in ADSCloud e servizi integrativi per l'utilizzo in modalità SAAS per il comune di Marciana:

CONSIDERATO che la soluzione SAAS ADSCloud prevede:

- Attività di migrazione delle soluzioni applicative in ADSCloud;
- Installazione e riconfigurazione di tutte le applicazioni coperte da contratto di manutenzione;
- Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative;

Costo dei servizi offerti per il passaggio in SAAS ADSCloud € 5.000,00 + 720 euro mensili a decorrere dal passaggio in cloud come da preventivo prot. 19120/2022 – agli atti;

Dato atto che il passaggio in cloud è avvenuto nel mese di agosto 2023, si rende necessario impegnare la spesa relativa alla manutenzione per 5 mesi (agosto – dicembre 2023) per un totale iva compresa di € 4.392,00;

Dato Atto che per quanto sopra riportato, che la responsabilità del procedimento, ai sensi degli art. 4 e ss. Della Legge n. 241/1990 e s.m.i., anche in ottemperanza di quanto previsto dal sopra citato punto q) del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione, è assegnata al responsabile di Posizione Organizzativa per lo svolgimento delle funzioni di responsabile dell'Area 2;

Dato atto che la presente determinazione dirigenziale non è soggetta all'obbligo di cui a scheda riepilogativa allegata al Del. N. 301/2009 REG della corte dei Conti, Sez. regionale di invio alla Corte dei Conti come indicazioni della Sezione di Controllo per la Toscana;

Acquisito telematicamente il Durc e lo stesso risulta regolare;

Tenuto conto che la presente determinazione assume rilevanza contabile in quanto comporta impegno di spesa;

Visto il D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti Locali", e successive modificazioni ed integrazioni;

Dato Atto che in qualità di Responsabile della spesa, ai sensi di quanto previsto dall'art. 183 comma 8 del D.Lgs n. 267/2000, si attesta la compatibilità del piano dei pagamenti derivanti dal presente atto con i relativi stanziamenti di cassa;

Visto l'art. 1 della legge n. 190/2014 comma 629 lettera b) sulla introduzione dello split payment a far data dal 01/01/2015;
Visto il regolamento di contabilità attualmente vigente;
Vista la L. n. 247/2012 e successive modifiche ed integrazioni;
Visto il D.Lgs n. 33/2013, e successive modifiche ed integrazioni;

Richiamata la determina Area 1 n. 453 del 27/12/2022;

Dato atto di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, e che non sussistono gravi ragioni di convenienza che impongono un dovere di astensione dall'esercizio della funzione di cui al presente provvedimento in capo al sottoscritto ed al responsabile del procedimento;

Tutto ciò premesso e ritenuto;

DETERMINA

1. Di sub impegnare la spesa nel bilancio di previsione 2023 al Capitolo 101080302219 "Fondi PNRR. - migrazione in Cloud" la spesa così rappresentata:

- Canone Manutenzione Cloud 2023 € 4.392,00 capitolo 101080302219 "FONDI PNRR - MIGRAZIONE IN CLOUD– impegno 748/2022

2. Di trasmettere il presente atto al responsabile del Servizio Finanziario per gli adempimenti di propria competenza.
3. La presente determinazione ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza amministrativa, sarà pubblicata all'Albo Pretorio online per 15 giorni consecutivi e sul sito istituzionale dell'Ente;

Di dare atto che il codice CUP è il seguente: n. H51C22000370006
Di dare atto che il codice GIG è il seguente n Z483DB6577

FIRMATO
IL RESPONSABILE DI AREA
MANCUSI CHIARA

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

ELENCO MOVIMENTI PROPOSTA

Esercizio 2023

PROP - 1002 / 2023

E-S	Capitolo/Art.	Imp. / Acc.	Sub-Impegno	Liquidazione	Mandato	Tipo	Importo	Descrizione
S	101080302219 / 0	748 / 2022	67 / 2023			Sub-Impegno	4.392,00	AFFIDAMENTO SERVIZIO CLOUD - CANONE MANUTENZIONE CLOUD ADS 2023 - CIG Z483DB6577

PROT. 19120 01/12/2022

ELBA INFORMATICA

Via Carpani, 189
57037 - Portoferraio (Li)

tel: 0039-565-915113
fax: 0039-565-917781

Portoferraio li, 30/11/2022

Spett. Comune di Marciana

Via Santa Croce

57033 Marciana (LI)

Al responsabile dell'area amministrativa Dott. Giuseppe Berti.

e per conoscenza

al responsabile dell'area Finanziaria Dott.ssa Chiara Mancusi

OGGETTO: Attività di migrazione delle applicazioni in ADSCloud e servizi integrativi per l'utilizzo in modalità SAAS per il **Comune di Marciana (LI).**

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto. Si evidenzia che la presente offerta attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, l'Investimento 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI". L'investimento è collegato all'obbligo, introdotto dall'art. 35 del D.L. 76/2020, per la PA di migrare i propri CED verso ambienti cloud.

Facciamo presente che tutte le attività a seguito indicate saranno effettuate dalla società ADS di Bologna (società fornitrice del software da voi utilizzato) e dotata di tutte le certificazioni necessarie per l'espletamento di tale attività.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Elba Informatica S.A.S.

Roberto Gentini

Roberto Gentini

Servizi di Cloud Computing

Contesto normativo

Il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017-2019 e le circolari AgID n. 2 2 n. 3 del 9 aprile 2018 forniscono il quadro di riferimento e regolamentano la qualificazione delle Infrastrutture Cloud (CSP) e dei servizi Iaas, Paas, Saas erogabili sul Cloud della PA. I fornitori Cloud che intendono erogare servizi Iaas, Paas, Saas destinati alle Pubbliche Amministrazioni devono preventivamente sottoporre tali servizi alla qualificazione di Agig. A decorrere dal 1 aprile 2019, le Amministrazioni Pubbliche potranno acquisire esclusivamente servizio Iass, Paas, Saas qualificati da Agid e pubblicati nel Cloud Marketplace.

Ads ha ottenuto le seguenti qualificazioni:

- CSP tipo B (circolare Agig n.2 2018) https://catalogocloud.agid.gov.it/service/58
- Saas (Circolare Agid n.3/2018). https://catalogocloud.agid.gov.it/service/101

In considerazione del fatto che il Vostro Ente ha già acquisito il software applicativo con licenza perpetua e sottoscritto il relativo canone di supporto per l'anno in corso, la presente offerta ha per oggetto la fornitura dei servizi integrativi per poter usufruire, in modalità SAAS, del software applicativo incluso nel contratto in essere.

Componenti del Servizio

Oggetto del servizio è la messa a disposizione del Cliente di una Piattaforma infrastrutturale per l'utilizzo, tramite la rete Internet o VPN (Virtual Private Network), della suite applicativa della Società della quale il Cliente dispone della titolarità della licenza d'uso. I prodotti applicativi sono installati su server ed apparati virtuali, completi dei relativi componenti software di base, servizi di backup e monitoraggio, creati su hardware dislocato in una delle Server farm di cui si avvale la Società. Tutte le Server Farm sono ospitate all'interno di Datacenter dislocati in territorio Italiano e conformi agli standard ISO 27001.

Di seguito l'elenco dei servizi erogabili dalla Società.

- (NET_THST) Utilizzo risorse del Cloud come Infrastructure as a Service;
- (NETPLS) Servizio di supporto Sistemistico avanzato alle Infrastrutture
- (NETGDB) Servizio di supporto Specialistico sulle basi dati: Database Administrator
- (NETVBK) Servizio di gestione del Backup degli archivi e dell'infrastruttura virtuale
- (NETOBK) Servizio di Backup offline dei sistemi virtuali
- (NETPSP) Servizio di Pubblicazione sicura dei servizi e delle infrastrutture
- (NETACCO) Servizio di controllo accesso Amministratori di Sistema
- (NETPRACK) Servizio di Proactive Monitoring dell'infrastruttura e dei servizi;
- (NETBUPCO) Servizio di Back Up Log Control - Controllo giornaliero dei log;
- (NETDRDATI) Servizio di Disaster recovery DATI
- (NETDRINF) Servizio di Disaster recovery INFRASTRUTTURE applicative

- (SO_WIN) Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Windows e loro aggiornamenti di sicurezza,
- (SO_WIN_RDP) Utenze Windows Remote Desktop per remotizzazione applicazioni
- (SO_LNX) Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Linux Red Hat EL e loro aggiornamenti di sicurezza;
- (TM-DS-AMW) Deep security: Anti Malware –
- (TM-DS-IPS) Deep security: Intrusion prevention & firewall –
- (TM-DS-INT) Deep security: Integrity monitoring&application control –

N.B. I servizi oggetto della presente offerta sono indicati nel paragrafo "Configurazione massima messa a disposizione del Cliente"

Il canone, non comprende:

- Licenze d'uso per le applicazioni sviluppate dal Gruppo Finmatica;
- i servizi di assistenza, aggiornamento, manutenzione e formazione agli applicativi;
- il servizio di supporto sistemistico agli applicativi;
- l'estensione del supporto sistemistico degli applicativi in orario extra lavoro
- gli oneri relativi ai collegamenti delle postazioni utente del Cliente alla server farm della Società;
- l'eventuale fornitura e installazione di hardware e software di base presso la sede del Cliente;
- service applicativi.
- formazione agli applicativi;

Configurazione massima messa a disposizione del Cliente

Vengono di seguito riportati la configurazione resa disponibile al Cliente e l'elenco di servizi inclusi nella presente offerta.

NR SERVER	Funzione	Nr vCPU	RAM	BASE SISTEMA	DATI DISCO 1
1	DB SERVER	2	10 GB	100 GB	300 GB
1	AS TOMCAT	2	16 GB	200 GB	
1	AS FORMS	2	8 GB	100	

Quantità	Articolo	Descrizione
1	NET_THST	Utilizzo del Cloud come Infrastructure as a Service;
1	NETPLS_SAAS	Servizio di supporto Sistemistico avanzato alle Infrastrutture
1	NETGDB_SAAS	Servizio di supporto Specialistico sulle basi dati: Database Administrator
3	NETVBK_SAAS	Servizio di gestione del Backup degli archivi e dell'infrastruttura virtuale
3	NETOBK_SAAS	Servizio di Backup offline dei sistemi virtuali
1	NETPSP_SAAS	Servizio di Pubblicazione sicura dei servizi e delle infrastrutture
1	NETACCCO_SAAS	Servizio di controllo accesso Amministratori di Sistema
1	NETPRACK_SAAS	Servizio di Proactive Monitoring dell'infrastruttura e dei servizi;
1	NETBUPC0_SAAS	Servizio di Back Up Log Control - Controllo giornaliero dei log;
1	NETDRDATI_SAAS	Servizio di Disaster recovery DATI
2	NETDRINF_SAAS	Servizio di Disaster recovery INFRASTRUTTURE applicative
1	SO_WIN_SAAS	Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Windows e loro aggiornamenti di sicurezza,
2	TM-DS-AMW_SAAS	Deep security: Anti Malware –
1	TM-DS-IPS_SAAS	Deep security: Intrusion prevention & firewall –
1	TM-DS-INT_SAAS	Deep security: Integrity monitoring&application control –

Nel periodo di copertura contrattuale, nel caso il Cliente avesse esigenze aggiuntive, sarà possibile rimodulare tale configurazione.

Le eventuali implementazioni saranno oggetto di valutazione tecnica ed economica successiva.

Decorrenza del servizio

La decorrenza verrà indicata all'interno del verbale di messa a disposizione del servizio o in assenza dal momento in cui vengono comunicate le credenziali d'accesso per eseguire i primi test di funzionamento.

Durata e rinnovo

I servizi integrativi SaaS avranno una durata fino al 31/12 dell'anno di attivazione e comunque con scadenza analoga alla manutenzione degli applicativi forniti da ADS.

Tre mesi prima della scadenza contrattuale la Società provvederà a proporre al Cliente un'offerta di servizi SAAS. È espressamente stabilito che, in mancanza di tempestiva accettazione, verrà disattivata la disponibilità del Servizio SAAS alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di durata contrattuale. Resta inteso che nessun intervento o prestazione, di nessuna natura, sarà dovuto dopo la data di scadenza.

Attività di migrazione delle soluzioni applicative in ADSCloud

L'attività prevede la migrazione delle applicazioni in Cloud senza un upgrade tecnologico delle infrastrutture

Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative

A completamento delle attività di migrazione della soluzione applicativa in Cloud, con il contestuale utilizzo in modalità SAAS, si propongono una serie di attività di aggiornamento delle infrastrutture finalizzate ad incrementare il livello di sicurezza delle applicazioni oltre ai livelli standard definiti dalla normativa AGID.

Upgrade dei sistemi operativi Linux ad Oracle Linux 8.5

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella reinstallazione di tutti i server con sistema operativo Oracle Linux 8.5 con l'abilitazione della mantenance per l'applicazione controllata delle patch di sicurezza.

Upgrade degli application server Tomcat alla versione 9 (*)

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella reinstallazione di tutti i contesti Tomcat in versione 9 con Security Support attivo.
(*) solo per i contesti applicativi compatibili

Upgrade/Migrazione database Oracle alla versione 19

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella migrazione o upgrade del database Oracle alla versione 19
(*) solo quando tutte le applicazioni risulteranno compatibili

Attivazione protocollo HTTPS

La soluzione applicativa al termine della configurazione utilizzerà esclusivamente **connessioni sicure**; la comunicazione applicativa, sia se esposta verso Internet ma anche se utilizzata attraverso un canale VPN avverrà mediante cifratura TLS ed il servizio di Presentazione esporrà l'applicativo web tramite protocollo HTTPS.

Attivazione autenticazione LDAP o LDAPS

Per ottemperare alla normativa GDPR si rende necessaria una normalizzazione degli utenti utilizzati per l'accesso alle procedure che prevede la creazione di utenti nominali e l'eliminazione di ogni utenza generica ad uso di più persone. Nell'ambito di questo processo si propone l'attivazione dell'autenticazione integrata con il Dominio AD in uso.
Per raggiungere l'obiettivo il piano di lavoro proposto prevede:

- Test query LDAP sui domini configurati
- Creazione gruppo utenti con caratteristiche d'accesso integrate al dominio LDAP
- Inserimento di uno user applicativo nel gruppo utenti LDAP
- Test di accesso applicativo con la password di dominio
- Estrazione profili utenti configurati all'interno del sistema AD4 su foglio di lavoro EXCEL
  - ✓ A carico del CLIENTE - Associazione all'interno del foglio di lavoro delle utenze di dominio a ciascun utente applicativo
  - ✓ A carico del CLIENTE - Identificazione delle utenze applicative condivise non associabili ad un singolo user di dominio
  - ✓ A carico del CLIENTE - Inserimento nel foglio di lavoro EXCEL delle utenze di dominio assenti in AD4 per la loro creazione in automatico.
  - ✓ A carico del CLIENTE - Inserimento nel foglio di lavoro EXCEL delle utenze da revocare.
- Creazione utenze nominative per manutenzione e test software ad uso Service Desk Fornitore.
  - ✓ A carico del CLIENTE - Caricamento e normalizzazione con utenti campione degli utenti in AD4 previa comunicazione all'utenza.
  - ✓ A carico del CLIENTE - Caricamento e normalizzazione contemporanea di tutti gli utenti in AD4 . i rapporti e le comunicazioni con l'utente finale sono a carico del Cliente "Assegnazione ruoli e competenze ai nuovi utenti creati in AD4.

PREREQUISITO: utenza abilitata a query LDAP sul dominio senza scadenza della password.

Supporto alla compilazione allegato DNSH (schede 6 e/o 8)

Prerequisito per il completamento della procedura per accedere ai fondi del Piano PNRR bando Cloud è la compilazione dell'allegato DNSH. Verrà fornito il supporto per la compilazione dei moduli relativi ai servizi forniti da Ads e contestualmente consegnate le certificazioni necessarie per giustificare le dichiarazioni di conformità fornite.

Compilazione verbale di collaudo e fine attività

Al termine delle attività verrà rilascio un verbale di collaudo e fine attività contenente la descrizione della configurazione dell'infrastruttura ad inizio progetto quella rilasciata in produzione.

Prezzo dei servizi offerti per il passaggio in SAAS ADSCloud

N.	Modulo	Descrizione	Prezzo
1	SY_CON	**Attività di migrazione delle soluzioni applicative in ADSCloud** Per migrare i servizi applicativi all'interno del Cloud ADS, riducendo al massimo i disagi per l'utenza e i fermi applicativi necessari, abbiamo ipotizzato questo piano di lavoro: * Assegnazione di un tecnico di riferimento per l'intera durata del progetto * Revisione dell'analisi in funzione delle ulteriori informazioni raccolte in fase di post vendita * Conferma del piano di lavoro o revisione dello stesso * Predisposizione dell'infrastruttura dedicata per il Cliente all'interno del Cloud ADS * Creazione di una VPN site to site bidirezionale tra i sistemi ON-premise e i sistemi presenti nel Cloud * Aggiornamento del software GDMsincro all'ultima versione distribuita * Esternalizzazione degli allegati lasciando all'interno del database il minor numero di documenti possibili * Migrazione di test dell'intera base dati, salvo indicazioni contrarie, anche quelle relative ad applicazioni non in manutenzione * Invio al Cliente della stringa di connessione per accedere al database di TEST * Stima dei tempi di fermo necessari per la migrazione in produzione * **Installazione e riconfigurazione di tutte le applicazioni coperte da contratto di manutenzione** * NON è prevista la migrazione delle applicazioni non coperte da manutenzione * TEST delle funzionalità applicative a carico del Cliente **Importante:** CON L'INVIO DELLE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLE APPLICAZIONI DECORRE L'INIZIO DEL CONTRATTO RELATIVO ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO PAAS * Qualora in presenza di procedure Client Server, le prestazioni non venissero ritenute accettabili verrà predisposto accesso RDWEB per il numero massimo di utenze indicato in offerta * Migrazione dei documenti esternalizzati (JDOCATTACH) * Migrazione in produzione con fermo applicativo in orario di lavoro, la modalità verrà concordata con il Cliente in funzione del numero di ore necessarie * Rilascio in produzione dei sistemi * Attivazione dei servizi sistemistici compresi nel progetto * Creazione documentazione e chiusura progetto di migrazione	
2	SY_CON	**Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative:** • Upgrade degli application server Tomcat alla versione 9 • Attivazione protocollo HTTPS • Attivazione autenticazione LDAP o LDAPS • Supporto all compilazione allegato DNSH (schede 6 e/o 8) • Compilazione verbale di collaudo e fine attività * solo per i contesti applicativi compatibili	
		Costo Totale delle attività	**€. 5.000,00**
	Modulo	**Canone ricorrente per il servizio Cloud**	
	NET_THST	**Canone Cloud – Servizio Saas - Valore Mensile ***	**€. 720,00**

Gli importi sono da ritenere oltre IVA

(*) L'importo del canone indicato è il valore mensile che verrà fatturato a partire dalla messa in produzione dell'intero ambiente Smart*GOV, dopo l'invio delle credenziali di accesso e dopo collaudo funzionale da parte del cliente.

Gli importi per i rinnovi del canone cloud per le successive annualità dipenderanno, oltre che dall'eventuale aumento di risorse richieste dal Cliente, anche dal fatto che il contratto di assistenza software contenga ancora le suddette componenti o meno.

Tempi di realizzazione della migrazione in Cloud: 150 giorni a partire dall'ordine
Validità dell'offerta: 60 giorni

Ciclo Fatturazione:

CANONE CLOUD

- € 720,00 + IVA per i mesi di utilizzo del servizio relativi all'anno di competenza ovvero dal mese di rilascio delle credenziali di accesso nell'ambiente di TEST (esempio: attivazione o rilascio credenziali nel mese di **Aprile 2023,** quota per l'anno 2023 € 720,00 * 9 = € 6.480,00)

Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 150 giorni.
Per l'accettazione dell'offerta è condizione necessaria che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole della presente offerta e di tutti i contratti allegati si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna
I tempi di consegna per la realizzazione di quanto offerto verranno con Voi in seguito concordati; si ipotizza comunque la consegna entro 150 giorni dall'ordine.
Nel caso di personalizzazioni del software applicativo o di ritardi nella consegna dell'hardware o del software di base da parte del fornitore originale verranno comunicati tempestivamente eventuali differimenti nei termini sopra indicati.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse alla data di consegna delle singole personalizzazioni. In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Responsabilità
La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità della Società non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali
Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.
Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.
Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.
Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che la Società sostiene per gli adempimenti di cui al DLgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Privacy e Protezione dei Dati Personali
Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).
Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.
Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l'"Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016" . Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

Subappalto
La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi o a società del Gruppo Finmatica, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Rimane comunque invariata la responsabilità del fornitore contraente, il quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali

Competenza
In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda quale parte integrante all'offerta, alle norme e condizioni generali del Contratto di Licenza d'uso del software applicativo allegato .

Firma del Cliente

Firma delLa Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:
Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Privacy e Protezione dei Dati e Subappalto.

Bologna, lì_____ Firma del Cliente per accettazione _____

Informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto

Nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale Protezione Dati (GDPR), i dati personali forniti dal Cliente all'inizio e nel corso del rapporto, saranno trattati dalla nostra Società quale titolare, per la conclusione ed esecuzione del Contratto e per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e fiscali.
La Società indicata nel presente contratto, è titolare del trattamento unitamente alle altre Società del gruppo Finmatica (che costituiscono un «gruppo imprenditoriale» ai sensi dell'art. 4, paragrafo 19 del GDPR, per cui hanno deliberato di definire congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati al fine di procedere in qualità di "Contitolari del trattamento" ex art. 26 del Reg. UE 679/2016 alla piena attuazione del Regolamento Europeo).

Il conferimento dei dati personali (contatti) da parte del Cliente è necessario per le predette finalità o comunque obbligatorio per l'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi. Il mancato rilascio, anche in parte, di questi dati personali potrebbe precludere l'instaurazione del rapporto e renderne non possibile la gestione.

Per le predette finalità i dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti da nostri dipendenti, collaboratori ed organismi di vigilanza autorizzati al trattamento e/o da società, che in qualità di responsabili del trattamento, possono svolgere alcune attività tecniche ed organizzative per nostro conto, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali, società di servizi informatici. I dati del Cliente potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti: - amministrazioni pubbliche (Agenzia Entrate per l'adempimento di obblighi normativi; - società del gruppo a fini amministrativi interni e/o di gestione del contratto.

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del Contratto ed, in genere, per 10 anni dalla data della sua cessazione.

Il GDPR garantisce alla persona fisica a cui si riferiscono i dati (c.d. Interessato) il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato e/o comunque per fini di marketing diretto, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. L'Interessato ha altresì diritto di revocare il consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il diritto dell'Interessato di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei dati personali l'Interessato può rivolgersi alla nostra Società, quale contitolare del trattamento, oppure può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), ai seguenti recapiti:

Responsabile del trattamento:

Legale Rappresentante p.t.
Via della Liberazione, 15 – 40128 Bologna
Tel. 0516307411
email privacy@ads.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO):

Roberto Labanti
Via della Liberazione, 15 – 40128 Bologna
Tel. 0516307411
Cell. 3294715617
email: dpo@finmatica.it

Consenso per finalità di marketing

1) SISTEMA DI OPT-IN EX ART. 130, COMMI 1 E 2, CODICE PRIVACY (DIRETTIVA 2002/58/CE)

Previo consenso del Cliente, i dati che lo riguardano potranno essere inoltre trattati dalla nostra Società per finalità di commercializzazione diretta (c.d. direct marketing) quali l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per posta, telefono, sistemi automatizzati di chiamata, fax, e-mail, sms, mms, relativi a prodotti e servizi della nostra Società e di altre società operanti nel settore dell'Information Communication Technology. Per queste finalità, il rilascio dei dati e del consenso è comunque facoltativo e non ha conseguenze sulla conclusione ed esecuzione del Contratto. In ogni momento, il Cliente ha comunque il diritto a revocare il consenso eventualmente prestato.

☐ Acconsento/iamo al trattamento dei dati da parte della Vostra Società a fini di marketing diretto.

2) SISTEMA DI OPT-OUT EX ART. 130, COMMA 4, CODICE PRIVACY (VALIDO SOLO PER E-MAIL)

L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente per la gestione del Contratto sarà inoltre utilizzato dalla nostra Società per l'invio di comunicazioni a fini di commercializzazione diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto cui è riferita la presente informativa. Il Cliente può opporsi in ogni momento alla ricezioni di tali comunicazioni barrando l'apposita casella in calce al presente Contratto o scrivendo alla Società, ai recapiti sopra riportati.

☐ Non voglio/iamo ricevere comunicazioni e-mail a fini di marketing diretto di prodotti o servizi della Vostra Società.

Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Obblighi assunti dalla Società quale Responsabile del trattamento dei dati personali

In base a quanto previsto dall'art. 8 delle Norme e Condizioni Generali comuni a tutti i servizi, di cui il presente documento fa parte integrante, qui di seguito vengono indicati gli obblighi assunti dalla Società, quale Responsabile del trattamento, nella persona del suo Legale Rappresentante p.t., nello svolgimento per conto del Cliente, quale Titolare, delle attività di trattamento dei dati personali connesse alla fornitura dei Servizi di cui al Contratto.

In particolare, la Società, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna a:

I. trattare i dati personali sulla base delle documentate istruzioni fornite dal Cliente quale Titolare;

II. adottare adeguate misure per la sicurezza dei dati personali previste dal GDPR, indicate dal Titolare e/o individuate ai sensi del Contratto o dalla legge, vigilando sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di violazione dei dati medesimi;

III. individuare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto la propria autorità e garantire che le persone autorizzate assumano idonei obblighi di riservatezza di tali dati, fornendo loro adeguate istruzioni per lo svolgimento delle attività di trattamento e verificandone l'osservanza;

IV. "conservare direttamente e specificatamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema" esclusivamente per quanto necessario per lo svolgimento di quanto previsto dal Contratto e all'attività di verifica almeno annuale dell'operato di questi amministratori di sistema "in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza, riguardanti i trattamenti dei dati personali, previste dalle norme vigenti" (come previsto dal Provvedimento del Garante sugli "amministratori di sistema" pubblicato in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008 e dalla sua modifica in base al provvedimento del 25 giugno 2009);

V. assistere il Cliente nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in tema di sicurezza, notifica all'autorità di eventuali violazioni di dati personali e, se del caso, loro comunicazione agli interessati, nonché di valutazione d'impatto sulla protezione dati ed eventuale consultazione preventiva, ai sensi degli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi, nonché della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile;

VI. comunicare al Titolare per iscritto, senza indebito ritardo, eventuali violazioni di sicurezza che riguardino i dati personali trattati ai fini della fornitura dei Servizi oggetto del Contratto;

VII. informare tempestivamente il Cliente in caso di ricevimento di richieste di informazioni o documenti, accertamenti ed ispezioni, da parte del Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità competente di controllo, o di altre autorità giudiziarie o di polizia giudiziaria, ove attinenti al trattamento dei dati personali connesso alla fornitura dei Servizi oggetto del Contratto, e collaborare con il Titolare alla predisposizione dei correlati riscontri, atti, documenti o comunicazioni;

VIII. cancellare o restituire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che la vigente normativa europea o nazionale preveda la conservazione dei dati da parte del Responsabile che, in tal caso, ne darà contestuale attestazione al Titolare.

La Società dichiara e garantisce che eventuali ulteriori responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla "Privacy" e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dalla Società nei confronti del Cliente.
Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni degli obblighi previsti in capo alla Società quale Responsabile del trattamento che si rendano necessarie a seguito dell'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.
Di seguito i dati di contatto del Responsabile del trattamento:
email: privacy@finmatica.it
Telefono: 0516307411

RPD (DPO) della Società

La Società, congiuntamente alle altre società del proprio gruppo aziende (gruppo Finmatica) si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 37 punto 2 del GDPR per procedere alla nomina di un "Responsabile unico della protezione dei dati" (RPD oppure DPO).
L'esigenza di un RPD è sorta non solo per proteggere i trattamenti effettuati dalle aziende del gruppo in quanto contitolari ma soprattutto per quelli effettuati dalle singole aziende del gruppo in quanto responsabili.
Di seguito i dati di contatto del RDP (DPO) della Società:
nome: Roberto Labanti
email: dpo@finmatica.it
Cellulare: 3294715617
Telefono: 0516307411

Le misure tecniche e organizzative delle aziende del Gruppo Finmatica - SGSI

Al fine di recepire quanto previsto dal GDPR, la Società, congiuntamente alle altre aziende del gruppo Finmatica, ha adeguato la propria politica della sicurezza delle informazioni e i relativi obiettivi aggiornando il proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), riferimento per tutte le procedure e le istruzioni inerenti alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali. Questa nuova versione del SGSI tende ad una maggiore conformità rispetto alla ISO/IEC 27001:2013.

Le misure tecniche e organizzative, "Privacy by design" e "Privacy by default"

Sono tante le misure che il titolare, in base al principio di "responsabilizzazione" ("accountability") previsto nell'art. 5 del Regolamento, deve mettere in atto. Fra queste, ci sono quelle previste dall'art. 24 secondo il quale il titolare del trattamento (quindi tutti gli Enti e le Aziende che gestiscono dati personali) deve mettere "in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento".

Fra le misure tecniche e organizzative che il titolare dei trattamenti deve mettere in atto ci sono quelle previste dall'art. 25 comma 1, cioè la "Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita". In questo articolo c'è una premessa da tenere presente, cioè che il titolare dovrà attuare queste misure "tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione" oltre che del contesto (tipo di dati, finalità, ecc.). Quindi, la "Privacy by design" non ha delle regole precise ma è una progettazione per rispondere ai "principi di protezione dei dati".

Sempre nell'art. 25, il comma 2 prevede che "siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari": anche la "Privacy by default" è possibile da una integrazione di misure tecniche ed organizzative.

La conformità del software al GDPR

Anche l'art. 32, "Sicurezza del trattamento", con la stessa premessa dell'art. 25 ("tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione"), non fornisce una lista precisa delle misure tecniche e organizzative adeguate ma solo delle indicazioni "tra le altre, se del caso": insomma si tratta di una lista aperta e non esaustiva, lontana dalla impostazione del "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza" dell'allegato B del D.Lgs. 196/2003.

Con queste premesse, una dichiarazione precisa per certificare la conformità di un software al GDPR non è possibile (mentre lo era rispetto al D.Lgs. 196/2003): ACCREDIA ha proposto uno schema di certificazione volontario per determinare la conformità al Regolamento (ISDP 10003:2015), ma ci sono due problemi: si tratta di uno schema che non certifica solo un prodotto software ma anche processi e servizi e, soprattutto, il Garante ha dichiarato che "a legislazione vigente non possono definirsi conformi agli artt. 42 e 43 del regolamento 2016/679, poiché devono ancora essere determinati i requisiti aggiuntivi ai fini dell'accreditamento degli organismi di certificazione e i criteri specifici di certificazione" .

Insomma, per poter effettuare una dichiarazione certa di conformità del software al GDPR, si dovranno attendere le indicazioni del Garante, che è "l'autorità di controllo competente" anche per le certificazioni, come previsto dall'art. 43 del Regolamento.

Contatti titolare e RPD (DPO) del Cliente per registro delle attività di trattamento della Società

Il Cliente, titolare del trattamento, fornisce i dati di contatto utili per il "registro delle attività del trattamento" che la Società, responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR, deve tenere secondo quanto previsto dall'art. 30 punto 2 del GDPR:

Titolare del trattamento:

nome e cognome : _____

email: _____

Telefono: _____

Responsabile della protezione dei dati (RPD oppure DPO) del Cliente:

nome e cognome: _____

email: _____

Telefono: _____

Comune di Marciana

Provincia di Livorno

N. 215 / 2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO CLOUD - CANONE MANUTENZIONE CLOUD ADS 2023 - CIG Z483DB6577

VISTO

Di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del presente provvedimento

Marciana li, 12/12/2023

FIRMATO
IL RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI
DOTT.SSA MANCUSI CHIARA

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).